

NUESTRAS POLITICAS



Grupo Sigma
www.grupo-sigma.com

Ultima modificación
Marzo de 2018

CALIDAD

- Nuestro compromiso con la calidad esta reflejado en proveer las acciones y mecanismos necesarios para mejorar continuamente con nuestros clientes, asociados, colaboradores, socios estratégicos e internamente, para garantizar así el cumplimiento de los mas altos estándares y valores en nuestra organización.



Grupo Sigma
www.grupo-sigma.com



PRIVACIDAD

- Nosotros almacenamos todos sus datos o información personal para fines estrictamente internos de la organización.
- Nosotros no compartimos ni vendemos dicha información a terceros, ya sean miembros o ajenos a nuestra organización.
- Así mismo la información obtenida por medios públicos o publicados por terceros será utilizada solo con fines estrictamente internos para mercadeo. Si el usuario ya no desea recibir información nuestra podrá solicitar darse de baja en el link correspondiente o enviando un correo electrónico a info@grupo-sigma.com o por otro medio de comunicación habilitado en: <http://www.grupo-sigma.com/contacto/>



PUBLICIDAD E INFORMACIÓN

- Deseamos que nuestra publicidad sea clara, concisa y transparente, para esto no forzamos a nuestros visitantes a proporcionar información personal según nuestras políticas para que pueda acceder a la información correspondiente. Si en algún momento nosotros recabamos información privada, esta será anónima y para fines analíticos y estudios estadísticos.



Reembolsos

- Al igual que usted en Grupo Sigma esperamos una retribución económica por el esfuerzo que se imprime en proporcionar nuestros servicios. Estos son estipulados y determinados en base a las características y particularidad de cada servicio y haciendo un estudio comparativo del mercado para ofrecer el valor mas competitivo para nuestros clientes (incluso solo para cubrir nuestros costos operativos).
- Por supuesto que en caso de considerarse un bien (tangible) adquirido, estamos dispuestos siempre a reconocer el grado de perjuicio y proporcionar un reembolso justo para asegurar la satisfacción de ambas partes.



CODIGO DE CONDUCTA (NUESTROS VALORES)

COMPROMISO

Nuestro valor maspreciado y de mayor impacto. Creemos que el compromiso es el pilar fundamental en el éxito de nuestras operaciones y nuestras relaciones con nuestro entorno.

INTEGRIDAD

Nuestras acciones son un conjunto de acciones individuales que nos llevan a una conducta altamente profesional y de excelencia. Nuestro horizonte es mantener la honestidad, transparencia, equidad, confianza y competencial leal.

RESPETO

Estamos convencidos que el respeto es fundamental para proveer estabilidad, buenas relaciones e incrementar la eficiencia para con nosotros y nuestros clientes. El respeto hace la diferencia entre un servicio estándar y uno de excelencia!!!

RESPONSABILIDAD

Realizamos nuestro trabajo de manera responsable, salvaguardando la información confidencial, exigiendo a nuestros clientes, aliados y colaboradores tratar toda información generada con el mas alto grado de responsabilidad evitando conductas represivas, retaliación, corrupción, acoso en todas sus formas.

DECLARACION

- Cuando corresponda el lector asume que:
 - ✓ Ha leído y entiende nuestras políticas y códigos de conducta
 - ✓ Es libre de hacer cuestionamientos concernientes a nuestros principios redactados en “nuestras políticas” para mejorar continuamente nuestra conducta profesional y operacional
 - ✓ Se obliga a cumplir estrictamente y a reportar posibles desviaciones a nuestros sistemas por los cuales no regimos, tanto interna como externamente cuando podremos vernos afectados con tales desviaciones



Grupo Sigma
www.grupo-sigma.com